ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

Bir tarafta,
Unvanı : OPENDART YAZILIM ve BİLİŞİM HİZMETLERİ
Adres : HARBİYE MAH. BOSTAN SK. NO: 15 İÇ KAPI NO: 5 ŞİŞLİ / İSTANBUL
E-posta : ibrahim.gokyar@opendart.com

(Bundan böyle "**Üye İşyeri**" olarak anılacaktır)

Diğer tarafta,

Unvanı : Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Adres : Kısıklı Mah. Ferah Cd.No:1/3 Üsküdar/İstanbul

E-posta :destek@vepara.com.tr

(Bundan böyle "**Vepara**" olarak anılacaktır.)

Bundan böyle işbu Sözleşmede Üye İşyeri ve Vepara ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

Taraflar işbu Üye İşyeri Sözleşmesini ("**Sözleşme**") akdederek aşağıda belirtilen hususlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

Üye İşyeri, Vepara'nın sunmuş olduğu hizmetlerin işbu sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul eder.

MADDE 2- TANIMLAR

Anlaşmalı Kuruluş: Vepara'nın sunmuş olduğu hizmetler kapsamında, Vepara'nın anlaşmalı olduğu finans ve diğer kuruluşları ifade eder.

Başarılı İşlem: Vepara tarafından Ödeme İşlemi onaylanmış ve iptal/iade süreçleri tamamlanmış her bir tahsilat/ödeme işlemidir.

Cüzdan Hizmeti: Vepara'nın, Müşteri'nin banka ve/veya kredi kartı bilgilerinin saklanmasına olanak vermek üzere Üye İşyeri'ne sunduğu hizmettir.

Elektronik Para: Vepara tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Vepara dışında diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen ve Kanunda tanımlanan Ödeme İşlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değerdir.

Vepara adına

Üye İşyeri adına

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik paradır.

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgileridir.

İnternet Sitesi: Üye İşyerinin sahibi ve/veya yöneticisi olduğu, mal ve hizmetlerini satışa sunduğu, satışa sunulan mal ve hizmetlerin özellikleri ile satış fiyatlarının, ayrıca ödeme seçeneklerinin ve teslim koşullarının görüntülendiği, mal ve/veya hizmet satış akdinin Müşteriler ile Üye İşyeri arasında sonuçlandırıldığı WEB/wap sitesi, mobil uygulama ve sair elektronik ortamlardır.

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'dur.

Komisyon: Vepara tarafından gerçekleştirilen her bir Başarılı İşlem başına, Sözleşme ekinde yer alan oranlara göre hesaplanacak tutarlardır.

Mevzuat: Kanun, Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanunu, 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun ve bu kanunların ikincil düzenlemelerinin hepsi.

Müşteri: Üye İşyeri tarafından sunulan ürün veya hizmetleri, Vepara'nın sunmuş olduğu hizmetleri kullanarak satın alan gerçek veya tüzel kişilerdir.

Müşterinin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Müşterinin ödeme hizmetlerinden faydalandığı ödeme hizmeti sağlayıcısı kuruluştur.

Ödeme Aracı: Müşteri tarafından Ödeme Emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, mobil uygulama ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme Emri: Müşteri tarafından Ödeme İşleminin gerçekleşmesi amacıyla Müşterinin Ödeme Hizmet Sağlayıcısına verilen talimatı ifade eder.

Ödeme Hizmet Sağlayıcısı: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını, ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini ifade eder.

Ödeme Hizmetleri: Kanunda tanımlı olan ve işbu Sözleşme kapsamında Vepara'nın sunmakta olduğu ödeme hizmetleridir.

Ödeme Hesabı: Vepara nezdinde Üye İşyeri adına açılan ve Ödeme İşleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı ifade eder.

Vepara adına

Üye İşyeri adına

Ödeme Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetidir.

Ödeme Arayüzü: Üye İşyeri'nin Ödeme Servisine erişimini, Ödeme Hizmetlerine ilişkin talimatların verilmesini, Ödeme Servisine ilişkin ayarların yapılmasını, iletişim bilgilerinin güncellenmesini ve değiştirilebilmesini, Sözleşme kapsamındaki diğer işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlayan ödeme arayüzünü ifade eder.

Ödeme Servisi: Vepara E-Cüzdan, kredi kartı, banka kartı, diğer kartlar, mobil uygulama, internet sitesi ile sanal pos üzerinden Müşteriden ödeme alınmasını, alınan ödemenin Ödeme Hesabına gönderilmesini sağlayan elektronik para hizmetleri dahil olmak üzere Vepara Hizmetlerin sunulduğu servisi ifade eder.

Vepara: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 13'üncü maddesi kapsamında kurulan Elektronik Para kuruluşu ve ödeme hizmet sağlayıcısını ifade eder.

Vepara Hizmetleri: Vepara'nın işbu Sözleşme kapsamında Ödeme Servisi başta olmak üzere Üye İşyeri'ne sunduğu ödeme ve elektronik para hizmetleri ve Sözleşme kapsamındaki diğer hizmetleri ifade eder.

Ters İbraz: Vepara tarafından gerçekleştirilen işlemin, Müşteri tarafından Ödeme Aracının bağlı bulunduğu Müşterinin Ödeme Hizmet Sağlayıcısına başvurulmak sureti ile iadesinin istenmesi işlemini ifade eder.

Üye İşyeri: İnternet Sitesi ve diğer platformlar üzerinden sunduğu ürün veya hizmetlerinin satış bedelinin tahsilinde, Vepara tarafından sağlanmakta olan Ödeme Servisini kullanan gerçek veya tüzel kişileri ifade eder.

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği ifade eder.

MADDE 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1 İşbu Sözleşmenin konusu, Vepara'nın Mevzuat kapsamında aldığı faaliyet izni çerçevesinde sunmakta olduğu ve Sözleşme çerçevesinde Vepara Hizmetleri olarak belirtilen hizmetlerden Üye İşyeri'nin faydalanmasına ilişkin koşullarının ve Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

3.2 İşbu Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarda uygun düştüğü ölçüde Kullanıcı (Çerçeve) Sözleşmesi hükümleri uygulanır. Üye İşyeri bu hususta bilgi sahibi olduğunu ve açıkça bilgilendirildiğini kabul etmektedir.

3.3 Vepara, işbu Sözleşme ve Vepara Hizmetleri koşullarını dilediği zaman herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın tek taraflı değiştirme hakkına sahip olacaktır. Şu koşulla ki; söz

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 819 0368
T.C. Kimlik No: 12362591724

konusu değişiklikler (gerek Vepara tarafından yapılmış olsun gerekse Kanun ve ilgili sair mevzuat veya Anlaşmalı Kuruluştan kaynaklanıyor olsun) işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olduğu takdirde (mevzuat değişiklikleri daha kısa bir süreyi öngörmediği müddetçe) Üye İşyeri'ne ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Üye İşyeri'nin fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Üye İşyeri, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilecektir. Üye İşyeri'nin 30 (otuz) günlük süre içinde fesih hakkını kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacak ve Üye İşyeri gerekirse süreçlerini değişiklik ile uyumlu hale getirecektir. Değişiklik ve düzeltme taleplerinin zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle doğan zararlar, hukuki ve cezai sorumluluklar Üye İşyeri'ne ait olup Üye İşyeri bu kapsamda Vepara'den herhangi bir talepte bulunamaz. Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'yi tek taraflı değiştirme hakkı bulunmamakta olup her halükârda Vepara nezdinde muhafaza edilen (üzerinde Vepara bilgisi dâhilinde ve usulüne uygun yapılan tüm değişiklikler ve ekleri dâhil olmak üzere) Sözleşme nüshası geçerli kabul edilecektir.

MADDE 4- ÖDEME SERVİSİNİN İŞLEYİŞİ

4.1 Ödeme Servisi sayesinde Üye İşyeri tarafından satışı gerçekleştirilen ürün veya hizmet bedellerinin Ödeme Servisi üzerinden tahsil edilmesi, tahsil edilen bedellerin Üye İşyeri'ne aktarılması gerçekleştirilmektedir.

4.2 Üye İşyeri, Ödeme Servisi'ne Vepara'nın kendisine sunduğu Ödeme Arayüzü üzerinden, adına tanımlanan şifre ile ulaşabilecektir. İlgili şifre, Üye İşyerine özeldir. Üye İşyeri, şifresini ve kullanım bilgilerini gizli tutmak, güvenliğini sağlamak ve Üye İşyeri'nin önceden Vepara'ya bildirmek zorunda olduğu, Ödeme Servisi'ni kullanmakla yetkilendirilen kişiler haricinde kalan yetkili olmayan şahıslarla paylaşmamakla mükelleftir.

4.3 Üye İşyeri, şifresinin yetkisiz üçüncü şahısların eline geçmesi ve/veya yetkisiz kullanımı halinde derhal Vepara'ya yazılı bildirim yapmalıdır. Vepara, Ödeme Servisi'nin kullanımına ilişkin düzenleme ve koşulları Üye İşyeri'ne makul bir süre önce haber vermek koşuluyla ve Üye İşyeri'nin iş ve işlemlerini aksatmaksızın değiştirebilmesi mümkündür. Yapılan değişiklikler ayrıca belirtilmediyse, değişikliğin uygulamaya alındığı tarihte geçerli hale gelir.

4.4 Vepara, Sözleşme'ye aykırılık veya Mevzuata aykırılık şüphesi veya tespiti halinde Ödeme Servisi'nin çalışmasını, ödemelerin kabul edilmesini, Üye İşyeri'ne ödeme yapılmasını, süreli veyahut da süresiz olarak askıya alabilir, durdurabilir. Bahsi geçen yaptırımlara ilaveten Üye İşyeri'nin dahil olduğu kart programları varsa bu Kart Programları kapsamında Sözleşmenin feshi anına kadar kendisi ve Mağazaları'nın ilgili Kart ile yapmış olduğu mal ve hizmet satış tutarlarının %100'ü (yüzde yüz) kadar bir meblağı veya dahil olduğu bir Kart Programı yok ise bir önceki yıla ait VEPARA POS'ları üzerinden yapılmış toplam satış tutarı kadar bir meblağı Vepara'ya cezai şart olarak ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul,beyan ve taahhüt eder.

4.5 Üye işyeri, kendisinin hukuka aykırı eylemleri dolayısıyla Vepara nezdinde herhangi bir hukuki sorunla karşılaşılması/ Vepara'nın hukuki ya da cezai bir sorumluluğunun doğması halinde uğradığı her türlü doğrudan zararı (faiz, tazminat ,idari para cezası vs ödenmesi durumu dahil) bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12362591724

4.6 Üye İşyeri, işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7 Üye İşyeri, Mevzuatın yasakladığı ürün/hizmetlerin satışına aracılık etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin işbu madde hükmüne aykırı davranması veya satışı hukuka aykırı ürünleri veya hizmetleri sunduğunun anlaşılması hallerinde, Vepara'nın bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya aykırılık giderilene kadar Ödeme Servisi'ni herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın askıya alabilme ve/veya dilerse Sözleşmeyi derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshetme hakkı saklıdır.

4.8 Üye İşyeri, herhangi bir işlemin yukarıdaki gerekçelerden herhangi birisi sebebiyle geçici süreyle ya da süresiz olarak işleme alınmaması sebebiyle Vepara'dan geç ödemeye bağlı faiz, kur farkı, tazminat veya benzeri herhangi bir talepte bulunamaz.

4.9 Vepara, sağladığı servisler çerçevesinde Ödeme Arayüzü'ne kesintisiz erişim sağlanabileceği ve/veya Ödeme Arayüzü'nün kesintisiz çalışacağı taahhüdünde bulunmamaktadır. Bu kapsamda Vepara, Ödeme Servisi ve Ödeme Arayüzü'nün olağan ölçüde çalışması için gayret gösterecektir. Vepara, kendi sisteminden kaynaklanmayan sorunlar nedeniyle Ödeme Servisi ve Ödeme Arayüzü'nün gerektiği ölçüde çalışmaması durumundan sorumlu değildir. Üye İşyeri'nin Vepara'nın kusuru nedeniyle Ödeme Arayüzü'ne erişim aksaklıklarından doğacak zararları talep etme hakkı saklı olup Vepara'nın kusurunu ispat yükü Üye İşyeri üzerindedir.

4.10 Hizmet altyapısı kaynaklı sorunlar ve/veya sistemsel aksaklıklar meydana geldiğinde, oluşan aksaklıklar Mevzuata uygun sürelerde giderilmeye çalışır. Aksaklık giderim çalışmaları yasal süreler dâhilinde devam ederken, Müşteri ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından Vepara'ya aktarılan tutarların Üye İşyeri'ne aktarılamaması durumunda Vepara'nın hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.11 Üye İşyeri, Ödeme Servisine ilişkin şikâyet ve taleplerini doğrudan Vepara'nın müşteri hizmetlerine ve destek@vepara.com.tr adlı mail adresine iletecektir. Üye İşyeri, şikâyet ve taleplerinin gizliliğinin esas olduğunu kabul eder.

4.12 Ödeme Emri'nin Vepara'ya iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilecek olup, Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Üye İşyeri, söz konusu Ödeme Emri'nin tatil günleri hariç saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin Vepara tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Üye İşyeri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak Vepara'yı yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.

MADDE 5- HATALI, YETKİSİZ, ŞÜPHELİ İŞLEM, TERS İBRAZ

5.1 Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmeden, hatalı, şüpheli veya sahte olarak gerçekleştiğinin Vepara'ya bildirilmesi veyahut Vepara tarafından tespit edilmesi halinde ilgili işlem askıya

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0369
T.C. Kimlik No: 12962591724

alınır. Vepara gerekli inceleme ve araştırmadan sonra, Müşteri'nin haklı bulunması halinde, Müşteri'nin ödediği bedeli Müşteri'ye veya Ödeme Hizmet Sağlayıcısı tarafına iade eder. Bu bedel bildirim alınmadan önce Üye İşyeri'ne aktarılmış ise, Üye İşyeri söz konusu bedeli bir iş gün (1) içerisinde Vepara'ya iade edecektir. Vepara'nın bahse konu bedeli Üye İşyeri'ne bildirimle bulunmak suretiyle Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden mahsup etme hakkı saklıdır. Eğer söz konusu yetkisiz, şüpheli ve/veya hatalı gerçekleşen Ödeme İşlemi, Ödeme Servisinden kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmiş ise Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen kısmına karşılık alınan Komisyon Vepara tarafından Üye İşyeri'ne 3 (üç) iş günü içerisinde iade edilecektir. Şayet bahse konu tutarlar Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş ise, Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı 3 (üç) iş günü içerisinde eski durumuna getirilir.

5.2 Üye İşyeri, hatalı ve/veya yetkisiz işlemleri engellemek adına kendi kontrolü altındaki İnternet Sitesi'nde gerekli önlemleri alacağını, İnternet Sitesi'nin güvenlik açıkları nedeniyle, özellikle yetkisiz ve/veya hatalı işlem kaynaklı doğabilecek olanlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı nezdinde ortaya çıkabilecek zararlardan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, Vepara'nın bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

5.3 Üye İşyeri, itiraza konu işlemle ilgili savunmasına esas olacak türden bilgi ve belgeleri ivedilikle en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde Vepara'ya sunar. Bu süre içerisinde savunma ve mesnet belgeleri sunulmadığı veyahut da itirazın haklı olduğu anlaşıldığı takdirde, 25 TL (yirmi beş Türk Lirası) cezai şart (vergiler hariç) Üye İşyeri tarafından, Vepara'ya ödenir. Vepara, bu tutarı Üye İşyerine bildirimde bulunmak suretiyle Üye İşyerinin Vepara nezdindeki Ödeme Hesabından mahsup edebilir.

5.4 Üye İşyeri tarafından Müşteri'ye ürün veya hizmet temininin gerçekleştirilmediği durumlarda, söz konusu tutar Üye İşyerine aktarılmamış ise Müşteri tarafına iade edilir. Söz konusu tutar Üye İşyeri'ne aktarıldı ise Üye İşyeri, bu tutarları Müşteri tarafına iade etmek üzere Vepara'ya, Vepara'nın ilk talebinde geri gönderir. Bu tutarların Mevzuatta belirtilen süreler içerisinde Vepara'ya gönderilmemesi veyahut da Vepara'nın gerekli görmesi halinde, Vepara ilgili tutarları Üye İşyerine yapılacak ödemelerden mahsup etmek üzere, Müşteri tarafına gönderir.

5.5 Vepara, bankalar, Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Müşteriler veya diğer ilgili taraflardan chargeback / ödeme itirazı alması veya alınacağına dair kuvvetli şüphe mevcut olması halinde bu itiraza konu tutarları, ilgili tutarlar hakkında Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile Vepara nezdindeki gerekli araştırmalar sonuçlandırılmadan Üye İşyeri'ne aktarmayacaktır. Üye İşyeri, bu tip durumlarda Vepara tarafından kendisine iletilecek bilgi ve belge taleplerini derhal yerine getirmeyi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6 Vepara'nın talebine rağmen Üye İşyeri'nin bilgi ve belge ibraz yükümlülüğüne aykırı davranması sebebiyle gerçekleşebilecek ödeme iadesi işlemlerinden Üye İşyeri sorumludur. Söz konusu durumda, Üye İşyeri, ilgili bedelleri Vepara'nın talebi doğrultusunda tüm fer'ileri ile nakden ve defaten Vepara'ya aktarır. Üye İşyeri, söz konusu bedellere ilişkin herhangi bir bildirime gerek olmaksızın Vepara'nın Üye İşyeri'ne aktaracağı tutarlardan mahsup etme hakkının saklı olduğunu kabul eder. Üye İşyeri, Vepara tarafından talep edildiği durumlarda, herhangi bir mevzuata veya Üye İşyeri'nin taraf olduğu gizlilik sözleşmelerine aykırı olmaması

koşuluyla, talebe konu işleme ilişkin URL adres bilgilerini ve IP numaralarını doğru ve eksiksiz biçimde Vepara'ya bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri bu bilgilerin eksik ve hatalı şekilde bildirilmesi sebebiyle Vepara'nın maruz kalabileceği maddi ve cezai yaptırımlardan doğrudan doğruya sorumludur

5.7 Üye İşyeri, Müşteri nezdinde herhangi bir tüketici mağduriyetinin doğmaması amacıyla, mevzuata aykırı, hileli veya yetkisiz kullanım gibi hususlara dair şüphe uyandıran durumlarda, Vepara'nın kendi üzerinden geçecek olan ilgili şüphe uyandıran işleme/işlemlere ait bakiyeleri işlemin gerçekleştiği tarihten başlamak üzere 180 güne kadar teminat olarak tutma hakkının saklı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Vepara, bu durumda Ödeme Hesabına bloke koyabilir ve/veya ilgili teminat tutarının Üye İşyeri'ne ödenmesini, Vepara'nın belirlediği süre boyunca askıya alabilir. Vepara bu madde çerçevesinde teminat olarak tuttuğu Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'ndaki tutarın bir kısmının -riskin azaldığı gerekçesiyle- 180 gün öncesinde Üye İşyeri'ne ödenmesine karar verebilir. Bu madde kapsamında Üye İşyeri'ne ödenecek tutarın ve ödeme tarihinin belirlenmesi noktasında tüm takdir yetkisi Vepara'nın olmakla birlikte Vepara'nın teminat tutarının bir kısmını ödemesi teminat tutarının geri kalanını ödemesi borcu doğurmaz. Şüpheye mahal bırakmamak adına belirtilmelidir ki bu madde, hiçbir şekilde Üye İşyeri'nin Sözleşme'de belirtilen ve yasalardan doğan yükümlülüklerinin devri anlamında yorumlanmayacak, bu yükümlülük ve sorumluluklar Üye İşyeri üzerinde olmaya devam edecektir.

5.8 Vepara, herhangi bir zaman diliminde kendiliğinden yaptığı araştırma ve tespitler veya kendisine yapılan bildirimler neticesinde, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesini doğuran durumlarda Üye İşyeri'nin Ödeme Servisi'ne erişimini kısmen veya tamamen askıya alabilecek ve ilgili mevzuat uyarınca bilgi verilmesini engelleyici bir durum veya güvenliği tehdit edici objektif nedenler olmadığı sürece Üye İşyeri'ni askıya alma nedeni ve süresi ile ilgili bilgilendirecektir. Erişimin askıya alınması sebebi ortadan kalktığında, Vepara, Üye İşyeri'nin Ödeme Servisi'ne kısmen veya tamamen yeniden erişimini sağlar. Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme süresi boyunca herhangi bir zamanda Ödeme Servisi üzerinden 30 takvim günü boyunca ödeme almaması otomatikman bu kapsama girecek olup Vepara'nın Ödeme Servisi'ni askıya alma hakkı doğacaktır.

5.9 Hatalı, Yetkisiz, Şüpheli İşlem sayısının, haftalık-aylık-veya yıllık bazda Üye İşyeri'nin başarılı gerçekleşen işlemlerin %3'ünü aşması durumunda Vepara, sunduğu Ödeme Servisi ve Vepara Hizmetleri'ni makul bir süre önceden Üye İşyeri'ne bildirimde bulunmak suretiyle, Vepara'nın belirleyeceği süre kadar, durdurma ve sona erdirme hakkına sahiptir.

5.10 Üye İşyeri, Ödeme Servisini ve Ödeme Aracını kullanan kişinin kullanıma yetkili olduğunu veya işlem yapabilmek için bilgileri bulunan kişi olduğunun tespiti için, sektör standartları ve Mevzuat çerçevesinde gerekli denetim mekanizmaları oluşturacak ve önlemleri alacaktır. Üye İşyeri, Ödeme Servisi'nin yetkisiz ve/veya hileli kullanıldığına ilişkin tespit veya şüphe halinde, Müşteri'yi incelemeye alır ve derhal Vepara'ya yazılı bildirimde bulunur. İşbu madde kapsamında, Müşteri'den veya üçüncü kişilerden Vepara'ya gelebilecek tüm taleplerden ve doğacak olan tüm zararlardan ve bu kapsamda uyuşmazlık doğması halinde avukatlık ücreti de dahil olmak üzere tüm dava, takip ,icra masraflarından Üye İşyeri münhasıran sorumludur.

5.11 Müşteri'nin Üye İşyeri tarafından kullanıma yetkili olmadığının belirlenmesi halinde, Vepara,

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Boyoğlu V.D. 408 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Keza Vepara, Müşteri tarafından sunulması gereken bilgilerin hatalı veya eksik olması ve Müşteri kaynaklı sorunlar sebebiyle yaşanabilecek gecikmelerden ve hatalı işlemlerden de sorumlu değildir.

5.12 Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik Madde 45 uyarınca; Müşteri'nin kayıp veya çalıntı Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Müşteri tarafından kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Müşteri'nin Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması hallerinde, Müşteri veya Ödeme Aracı sahibi, konu ile ilgili olarak yapacağı bildirime kadar geçen sürede doğan zararın 150 TL tutarına kadar olan bölümünden sorumludur. Bahsi geçen nedenlerle gerçekleşen yetkisiz işlemin Üye İşyeri'nin bir kusurundan kaynaklanması halinde, Üye İşyeri, Müşteri ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ve/veya Vepara nezdinde doğacak zararı tazmin edecek ve Üye İşyeri'nin diğer bir üçüncü kişiye ödemek zorunda kalacağı tüm bedelleri (faiz, tazminat, idari ceza vs.) karşılayacaktır. Ayrıca Üye İşyeri, Müşteri'den yetkisiz bir şekilde tahsil edilen tutarları Müşteri'ye iade edilmek üzere yetkisiz işlemin tespitinden itibaren 3(üç) iş günü içinde Vepara'ya aktaracaktır. İşlem kapsamında kusur tespitinin mümkün olmaması halinde ise, 150 TL'nin üzerinde kalan ve Vepara'nın Müşteri'ye ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı veya diğer bir üçüncü kişiye ödemek zorunda kalacağı tüm bedeller (faiz, tazminat, idari ceza vs.) Üye İşyeri'nden tahsil veya lüzum görülmesi halinde Üye İşyeri tarafından Vepara'in ilk talebinde herhangi başka bir yasal yola başvurmaya gerek kalmaksızın derhal, nakden ve defaten Vepara'ya ödenecek ve/veya Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden herhangi bir ihbara gerek olmaksızın mahsup edilecektir.

5.13 Müşteri tarafından harcama itirazında bulunulduğunun Vepara'ya bildirilmesi durumunda, Vepara ilgili işlemi Müşteri'nin Ödeme Aracına iade etme ve iade edilen tutarın yanı sıra itiraza konu olan her bir işlem için aşağıda yer alan kademeli cezai-şart tutarlarını Üye İşyeri'nin bakiyesinden düşme hakkına sahiptir.

Aylık Harcama İtirazı Sayısı	İtiraz Başına Ceza Tutarı
1-49	25 TL
50 ve üzeri	50 TL

5.14 Ters İbraz yapılan işlemlerin oranının, Başarılı İşlemler'in %1'ini geçmesi durumunda, oluşacak risk karşısında Vepara, işbu Sözleşmeyi derhal ve tazminatsız bir şekilde feshedebilecek olup, Vepara'nın uğradığı zararın karşılanmasını Üye İşyeri'nden isteyebilecek ve Üye İşyeri'ne ait bakiyeyi en az 180 gün boyunca uhdesinde tutmaya hak kazanacaktır.

MADDE 6–ELEKTRONİK PARAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Vepara, Kredi kartı ile yapılan Fon yükleme işlemine yönelik iletilecek harcama itirazı taleplerinde ilgili bankanın kendi hesabından mahsup ettiği tutarı Üye İşyeri'nin hesabından mahsup etme hakkına sahiptir. Vepara, satın alma işlemlerinin gerçekleştirildiği vasıtaları değiştirme hakkını saklı tutar.

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Tazhim ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHIM GOKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

6.2. Üye İşyeri, Vepara tarafından belirlenecek kanallardan talepte bulunarak Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talimatı verebilir. Vepara, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Üye İşyeri'nin bu talebi üzerine IBAN numarası dahil tüm bilgilerin Vepara'ya eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben gecikmeksizin Elektronik Para karşılığı kadar fonun Üye İşyeri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.

6.3. Üye İşyeri, bu durumda Web Sitesi'nde belirtilen tutarda bir fona çevirme ücretinin kendisine yansıtılabileceğini ve bu ücretin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder.

6.4. Üye İşyeri'nin Alıcı Olduğu Durumlarda Uygulanacak Hükümler

6.4.1. Üye İşyeri, Vepara'nın Gönderen'den aldığı tutara eşit miktarda Elektronik Para ihraç edebileceğini, Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilecek mal ve/veya hizmet alımlarında bu Elektronik Para'nın kullanılabileceğini, Elektronik Para kullanılan hallerde Vepara'nın arayüzünde yer alan, Elektronik Para üzerinden yapacağı komisyon, ödeme ve sair kesintilerden geriye kalan Elektronik Para'nın derhal Üye İşyeri'nin Vepara nezdindeki ödeme hesabına aktarılacağını kabul ve beyan eder.

6.4.2. Üye İşyeri, Vepara nezdinde tutulan Ödeme Hesabı'na aktarılacak Elektronik Para'nın herhangi bir zamanda kısmen veya tamamen Türk Lirası olarak Fon'a çevrilmesi için Vepara tarafından belirlenecek kanallardan talepte bulunabilecektir.

6.4.3. Vepara, Üye İşyeri'nin elektronik para hesabında bulunan Elektronik Para'nın belirli bir süre içerisinde kullanılması veya fona çevirmesine ilişkin ilave yükümlülük getirme hakkını saklı tutar. Belirlenecek bu süre sonunda kullanılmayan ve fona çevrilmeyen Elektronik Para, sürenin sonunda herhangi bir talep veya bildirim yükümlülüğü olmaksızın fona çevrilerek Üye İşyeri'ne aktarılacaktır.

6.5. Üye İşyeri, Müşteri tarafından yapılacak ödemelerde Elektronik Para kullanılabileceğini kabul eder. Müşteri tarafından talepte bulunulması halinde Vepara, Müşteri'den alınan fona karşılık gelen miktarda Elektronik Parayı ihraç edebilir. Ödemenin Elektronik Para türünden yapılması halinde, Vepara, Sözleşme'de kararlaştırılan komisyon oranlarını ve gerekli diğer kesintileri yaptıktan sonra kalan Elektronik Para'yı Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabına aktarır.

6.6. Üye İşyeri, Ödeme İşlemi sonrası Vepara nezdindeki Elektronik Para hesabına geçen Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen Fon'a çevrilebilmesi için talepte bulunması gerektiğini kabul eder. Üye İşyeri bu talebini yalnızca Ödeme Servisi ve Arayüzü aracılığıyla ve/veya işbu Sözleşmede kararlaştırılan diğer şekillerde iletir.

6.7. Üye İşyeri, Fon'a çevirme talebini geçerli yöntemlerle Vepara' ilettiğinde, Vepara, Mevzuat hükümleri doğrultusunda herhangi aksi bir yükümlülüğü olmaması halinde talep edilen miktarda Elektronik Parayı Fona çevirerek, Üye İşyerine aktaracaktır.

6.8. Vepara, Fon'a çevrilme ve iade talebinde bulunulan Elektronik Para ile ilgili işlemin hatalı- yetkisiz- sahte işlem şüphesi barındırması durumunda veya ilgili işlem hakkında Müşteri ve/veya bankalar tarafından itirazda bulunması durumunda gerekli araştırmaları yapar. Yapılan araştırma sonucu herhangi bir olumsuz sonuçla karşılaşılmamışsa talepte bulunan miktar kadar Elektronik Para Fon'a çevrilerek Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'na aktarılır.

Vepara adına | **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

6.9. Vepara'ya aktarılan tutarlara, Elektronik Para'ya, Elektronik Para karşılığı çıkarılan Fon'a faiz işletilmesi, bu tutarlar ile ilgili kredi verilmesi, bu tutarlar üzerinden menfaat ve semere elde edilmesi mevzuata aykırıdır. Üye İşyeri bu türden taleplerde bulunmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

6.10. Üye İşyeri, Elektronik Parayı Madde 6.3' de belirtilen şekilde Ödeme Hesabına aktarılmasını takiben 2 (iki) yıl içerisinde kullanmalı veya Fon'a çevirmelidir. Bu süre içerisinde kullanılmayan ve Fon'a çevrilmeyen Elektronik Para, sürenin sonunda herhangi bir talep veya bildirim yükümlülüğü olmaksızın Fon'a çevrilerek Üye İşyerine aktarılacaktır.

6.11. İşbu Madde hükümleri Elektronik Para hizmeti verilmesi halinde geçerli olacak olup Sözleşme içerisindeki diğer maddeler işbu Madde içeriğinde aksi belirtilmediği sürece Elektronik Para'ya da uygulanacaktır.

MADDE 7- ÖDEME HİZMETLERİ'NE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

7.1. Üye İşyeri'nin Gönderen Olduğu Durumlarda Uygulanacak Hükümler: İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ödeme Hizmetleri kullanılarak temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşulları belirlemeye Alıcı münhasıran yetkili olup Üye İşyeri, Alıcı ile kendi arasındaki söz konusu hususlarda Vepara'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. Ayrıca Üye İşyeri, Alıcı tarafından mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek faizlerin de Ödeme Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı'nın bu yöndeki talimatına istinaden Üye İşyeri'nin ödeme hesabının ilgili tutar kadar borçlandırılabileceğini kabul eder.

7.2. Hatalı/Yetkisiz İşlemler:

7.2.1. Üye İşyeri; Ödeme Hesabı'nı, Ödeme Aracı'nı ve şifresini, Hassas Ödeme Verileri'ni güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; Ödeme Aracı'nın hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal Vepara Çağrı Merkezi'ne durumu bildirmek ve Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmakla yükümlüdür. Üye İşyeri, Vepara'in herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek ödeme ara yüzünün, Ödeme Aracı'nın gerek Hassas Ödeme Verileri'nin gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde sorumlu olacağını kabul eder.

7.2.2. İşbu Sözleşme'nin 7.2.1 maddesinde belirtilen hallerin tespitinin Vepara tarafından yapılması halinde ise Vepara, re'sen Ödeme Aracını kullanıma kapatmakla ve Üye İşyeri'ni kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür. Vepara, Üye İşyeri'nin Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma açar. Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, Vepara ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Üye İşyeri'ne aktarır. Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının iade sürecinden Vepara sorumlu değildir. Üye İşyeri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

itibaren Vepara'e bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 180 günü aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin tespiti halinde Vepara, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Üye İşyeri'ne iade eder veya Üye İşyeri'nin hesabını eski duruma getirir. Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, Vepara ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Üye İşyeri'ne aktarır.

7.2.3. Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Üye İşyeri, 150 Türk Lirası ile sınırlı olarak sorumludur. Üye İşyeri, 7.2.1. madde uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Üye İşyeri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve 7.2.1. maddedeki yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde Üye İşyeri, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.

7.2.4. Üye İşyeri veya Vepara, Gönderen'in yetkisiz işlemin varlığına ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Gönderen'in yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Gönderen'in bu durumda herhangi bir talep hakkı söz konusu olmayacaktır.

7.2.5. Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde Vepara'nın işlemden doğan yetkili mahkeme tarafından karara bağlanan zararına ilişkin tutar, herhangi bir izne ve bildirime gerek olmaksızın geri alınan bedelden mahsup edilebilecektir.

7.3.Alıcı tarafından başlatılan işlemlerde geri ödeme: Talep ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmak şartıyla Üye İşyeri, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Vepara bu durumda, Üye İşyeri'nden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep edebilir. Ancak her halde, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Vepara'ya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Üye İşyeri'ne bildirimde bulunulması hallerinde, Üye İşyeri ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Vepara 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, Üye İşyeri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek Üye İşyeri'ne bildirecektir.

MADDE 8- VEPARA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. Vepara, Ödeme Servisi'ni ve Ödeme Hizmetleri'ni işbu Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne kullandırmayı kabul ve taahhüt eder.

8.2. Vepara'nın sorumluluğu, kendisine aktarılan tutarları, Müşteri ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından kendisine aktarılmasını takiben ve işbu Sözleşme'de gösterildiği şekilde belirlenen süre, süreç ve şartlara uygun olarak Üye İşyeri'ne aktarmakla sınırlıdır. Vepara, kendisine aktarılmayan veya aktarılmakla birlikte üzerinde bankalar veya

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:13
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 919 0363
T.C. Kimlik No: 12962591724

doğrudan Müşteriler tarafından iletilen chargeback / ödeme itirazı olan herhangi bir bedeli Üye İşyeri'ne aktarmakla yükümlü kabul edilemez.

8.3. Vepara, işbu Sözleşme kapsamında sadece Müşteri'den ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından tahsil edilebilen ve Vepara'nın kanunen veya üçüncü taraflarla sözleşmesel ilişkileri çerçevesinde veyahut ulusal ve uluslararası kartlı sistem kuruluşları kurallarınca tabi olduğu yükümlülükler gereği Müşteri'ye ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na iadesi gerekmeyen tutarların Üye İşyeri'ne aktarımından sorumludur.

8.4. Vepara, Üye İşyeri'ne yapılan ödemeleri, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan Ek-1 Teklif Formunda yer alan ödeme koşullarına uygun olarak Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Vepara, bu tutardan öncelikle her bir Başarılı İşlem bazında Komisyon bedelini mahsup eder.

8.5. Vepara, kendi tespitleri üzerine, bankalar veya doğrudan Müşteri tarafından hatalı-yetkisiz-şüpheli işlem itirazına konu tutarları Üye İşyeri'ne aktarmakla yükümlü değildir. Vepara, bankanın Vepara'dan aldığı tutarı doğrudan Üye İşyerinin Ödeme Hesabından mahsup etme hakkına sahiptir.

8.6. Vepara'nın, sistem veya güvenlik sorunu olduğu takdirde bu sorunu en kısa sürede gidermekle yükümlü olmakla birlikte, sorun giderilinceye kadar ilgili bedelleri Üye İşyeri Ödeme Hesabına aktarma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Üye İşyeri, Vepara'dan gecikme sebebiyle hak ve alacak talebinde bulunmayacaktır. İlgili sistem ve güvenlik sorununun Vepara'nın ağır ihmalinden kaynaklanması halinde, bu hüküm uygulanmayacaktır.

8.7. Üye İşyeri, aktarımı yapılmayan yahut bahsi geçen şekilde Müşteri'ye iadesi gereken tutarlara ilişkin olarak Vepara'dan herhangi bir talepte bulunamaz. Vepara'nın tahsil edilen tutarlara faiz işletmesi, kredi vermesi, taksitlendirme yapması, ödeme garantisi vermesi, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmesi veya fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlaması Mevzuat uyarınca yasak olup Üye İşyeri, Vepara'dan bu kapsamda bir talebi olmayacağını, Vepara ise bu kapsamda bir işlem gerçekleştirilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte Üye İşyeri'nin kendisinin taksitlendirme yapması halinde taksit bedellerinin ödenmesine ilişkin ödeme hizmeti sunulabilecektir. Ancak bu durumda taksitlendirme süresinin ilgili mevzuat tahtında sektörlere bağlı olarak belirlenen azami taksitlendirme süreleri ile taksit uygulanamayacak sektörlere ilişkin mal ve hizmet alımlarına ilişkin yasal düzenlemelere uygun bir şekilde belirlenmesi Üye İşyeri'nin sorumluluğunda olacaktır.

8.8. Üye İşyeri, taksitlendirme yapması halinde taksitlendirme süresini, tüm mevcut ve gelecek değişiklikleri içerir halleri ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, 10 Mart 2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile ilgili ikincil mevzuatlar tahtında, bunlara işbu Sözleşme imza tarihinden sonra yapılacak değişiklikler de dâhil olmak üzere sektörlere bağlı olarak belirlenen azami taksitlendirme süreleri ile taksit uygulanamayacak sektörlere ilişkin mal ve hizmet alımlarına ilişkin yasal düzenlemelere uygun bir şekilde belirleyeceğini, bu yükümlülüğüne aykırı davranması halinde, doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, Vepara ve üçüncü kişiler nezdinde ortaya

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Boston Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 106 049 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

çıkabilecek tüm zarar ve ziyanı gayrikabili rücu olarak karşılayacağını; üçüncü kişiler tarafından Vepara'ya yöneltilen cezai bedel, masraf, tazminat talepleri dâhil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, her ne nam ve ad altında olursa olsun Vepara'nın katlanmakla yükümlü olacağı her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararı Vepara'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal karşılayacağını bu beyan, kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu madde hükümlerine uymaması halinde Vepara'nın Ödeme Servisi'ni derhal askıya alma hakkının olduğunu ve buna karşı Vepara'ya herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder.

8.9. Vepara, Hassas Ödeme Verileri'nin Üye İşyeri'nin uhdesinde tutulmayacağını, işlenmeyeceğini ve kaydedilmeyeceğini; önemli güvenlik olaylarının kendisine bildirileceğini mevzuat gereği gözetmekle yükümlüdür. Bu kapsamda, Üye İşyeri'nin aykırılığının tespiti ve yükümlülüklerinin gereğini yerine getirmediğinin anlaşılması veya şüphesi halinde Vepara, ilgili aykırılığın giderilmesi için Üye İşyeri'ne ilgili aykırılıktan itibaren 5 (beş) iş günü süre tanıyacaktır. Bu süre içerisinde Üye İşyeri tarafından gerekli aksiyonların alınmaması halinde, Vepara işbu Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilecektir.

8.10. Üye İşyeri, Vepara Hizmetleri'ne ilişkin olarak işbu Sözleşme'yi kabul etmeye ehil olduğunu, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi ve/veya Ödeme Hesabı'nı üçüncü kişiye devretmesi ile kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde ise bu durumları ve başkası hesabına hareket ediyorsa kimin hesabına işlem yaptığını, yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak Vepara'ya yazılı olarak bildireceğini ve Vepara'nın işbu bildirime istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunabileceğini, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri 5549 sayılı Kanun da dahil olmak üzere mevzuatla belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını kabul eder. Aksi halde Vepara kendi ihmali veya kusurundan kaynaklananlar hariç olmak üzere, Vepara, Üye İşyeri nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir işlemden sorumlu bulunmayacak ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme ve özellikle işbu maddenin ihlali halinde işbu Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak fesih etme, Üye İşyeri hesabını, Ödeme Hesabını, Vepara Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak askıya alma ve ilgili hesaplardaki tutarlara bloke koyma hakkına sahip olacaktır.

MADDE 9- ÜYE İŞYERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

9.1 Üye İşyeri, Vepara'nın, Ödeme Servisi aracılığıyla sunacağı Vepara Hizmetlerini, Mevzuata uygun şekilde sunacağını, Mevzuata, ulusal ve uluslararası tüm düzenlemelere, düzenleyici otorite talimatlarına uygun şekilde hareket edeceğini, bahsi geçen Mevzuat kapsamında sayılan yasak fiillerin Vepara tarafından gerçekleştirilmeyeceğinin bilincinde olduğunu, Vepara tarafından, Sözleşme konusu Vepara Hizmetleri gerçekleştirilmeden önce bahsedilen Mevzuat kapsamında gerekli kontrollerin yapılacağını, şüpheli işlem/dolandırıcılık gibi yasaklı fiil veya herhangi bir şekilde Mevzuata aykırılık şüphesinin doğması veya tespiti halinde işlemlerin derhal Vepara tarafından belirlenecek süre kadar askıya alınabileceğini, gerekirse Ödeme

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 8368
T.C. Kimlik No: 12562591724

Hesabına, Vepara tarafından belirlenecek süre boyunca bloke konulabileceğini ve gerekli otoritelere bildirimlerin yapılabileceğinin farkında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak adına belirtmek gerekir ki, Üye İşyeri, bu madde hükmüne ilişkin işlemler kapsamında Vepara'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi Vepara'ya en geç 24 saat içerisinde sunmakla yükümlüdür.

9.2 Üye İşyeri, Ödeme Servisi'ne erişim için alt taşeron ve bayilerini Vepara'ya bildireceğini ve Vepara'nın yapacağı değerlendirmeler sonrası, Vepara'nın yazılı izni olması şartı ile ilgili yetkilendirmenin yapılabileceğini kabul ve beyan eder. Üye İşyerinin, Vepara'nın onayı olmadan şifresini üçüncü kişilerle paylaşması halinde, Vepara işbu Sözleşme kapsamında sunacağı hizmetleri durdurabilir ve Sözleşmeyi tek taraflı bir şekilde tazminatsız feshedebilir.

9.3 Üye İşyeri, Ödeme Servisi'nin kullanımı faaliyetlerinde Vepara'nın itibarına ve markasına zarar vermeyecek ve ulusal ve uluslararası Mevzuata ve sektörel düzenlemelere uygun hareket edecektir.

9.4 Üye İşyeri, İnternet Sitesinin kullanıldığı her türlü platform ve diğer ortamlarda Ödeme Servisi'nin güvenliğini ve hatalı ve yetkisiz işlemleri engellemek adına gerekli tedbirleri sağlamakla yükümlüdür. Üye İşyeri, İnternet Sitesinin güvenlik zafiyetinden kaynaklı yetkisiz ve/veya hatalı işlemlerden Vepara'ya, Müşteriye ve üçüncü kişilere karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir. Güvenlik zafiyetinin tespiti halinde Vepara'nın, sağladığı hizmetleri makul bir süre önce bildirimde bulunmak koşuluyla askıya alma ve sonlandırma hakkı saklıdır.

9.5 Üye İşyeri, Vepara ile gerçekleştirdiği tüm tahsilat işlemlerinde Hassas Ödeme Verilerini uhdesine tutmayacağını, işlemeyeceğini ve kaydetmeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Müşteri'nin Hassas Ödeme Verilerinin tutulmasına, işlenmesine veya kaydedilmesine onay verebileceği durumlar mevzuat kapsamında istisna olarak düzenlenmiştir ve bu halde uyum şartı aranmaz. Üye İşyeri her halde, Hassas Ödeme Verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6 Üye İşyeri, ürün veya hizmetlerinin satışında bu ürün ve hizmetleri satışa sunma hak ve yetkisi olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Aykırılık halinde Vepara'nın ödemeleri durdurma ve reddetme ile Üye İşyerinin Ödeme Servisi kullanımını ve üyeliğini derhal askıya alma, Sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı saklıdır.

9.7 Üye İşyeri, Ödeme Servisinde kayıtlı olan banka hesap bilgilerini güncel tutmayı, olası değişiklikleri derhal (en geç 24 saat içerisinde) Vepara'ya yazılı olarak bildirmeyi, Ödeme Servisi bilgilerini güncellemeyi kabul beyan ve taahhüt eder. Aykırılık halinde meydana gelecek zararlardan ve masraflardan bizzat Üye İşyeri sorumludur.

9.8 Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında Vepara tarafından belirlenen işlem limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. İşlem limitleri Vepara tarafından belirlenecek ve Web Sitesi'nde yayınlanacaktır. İşlem limitinin yükseltilmesinin Üye İşyeri tarafından talep edilmesi ve bu talebin Vepara tarafından uygun bulunması halinde, Vepara işlem limitini yükseltmek için Web Sitesi'nde belirtilecek bir ücret talep edebilecek ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik kapsamında gerekli ve Vepara tarafından getirilen ek kimlik doğrulama süreçlerinden geçmeyi

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962...

zorunlu tutabilecektir.

9.9 Üye İşyeri, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan haller hariç olmak üzere, işlem limitlerinin veyahut da farklı türden işlem sınırlamalarının Üye İşyeri ve Vepara'nın karşılıklı mutabakatı ile belirleneceğini ve revize edileceğini bilmekte ve kabul etmektedir.

9.10Üye İşyeri, Müşteriye sunduğu satın alma sisteminin güvenliğinden, Müşterinin veri aktarım güvenliğinden bizzat kendisi sorumludur.

9.10.Üye İşyeri, Vepara'nın Visa, MasterCard, Amerikan Express vb. ulusal ve uluslararası kart kuruluşlarının, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş., Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Bankalararası Kart Merkezi gibi kuruluşların kurallarına ve düzenlemelerine tabi olduğunu, aykırılık halinde Vepara'nın herhangi bir zarara uğraması halinde tazminat ve makul süre önceden bildirilmesi koşuluyla fesih hakkının saklı olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Vepara'nın, Üye İşyeri'nden kaynaklı sebepler dolayısıyla, işbu maddede belirtilen kuruluşlar tarafından herhangi bir aykırılık soruşturmasına konu olması halinde, ilgili soruşturma süresi boyunca, Vepara, yaptırım tutarı kadar meblağı Üye İşyeri'ne ödememe hakkını saklı tutar.

9.11.Müşterinin, Mevzuat kapsamında ürün veya hizmet bedelinin iade edilmesini talep etmesi halinde Üye İşyeri, talebi ve bu talebe dair onayını doğrudan Vepara'ya yazılı olarak ve/veya Sözleşmede belirlenen diğer yöntemlerle bildirir. Üye İşyeri iade edilecek bedelin Ödeme Hesabındaki bakiyesinden mahsup edileceğini kabul eder. Bakiye olmaması halinde taleple birlikte iade edilecek bedelin de Vepara'ya ilk talebinde derhal gönderilmesi gerekir.

9.12. Üye İşyeri, Ödeme Servisini kullanabilmek için gerekli sistem, donanım ve yazılıma sahip olduğunu, yeterli teknik ekipman ve yazılımı sağlamanın ve entegrasyona ilişkin yükümlülüklerin kendi yükümlülüğünde olduğunu, Vepara tarafından yapılacak güncellemelere uygun bulundurabileceğini; bu kapsamda yapacağı harcama ve yatırımlara ilişkin Sözleşme süresince ve ne sebeple olursa olsun sözleşme sona erdikten sonra Vepara'dan hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

9.13. Üye İşyeri, Vepara'nın uygun gördüğü aralıklarla, uygun gördüğü zamanlarda ve yöntemle Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'ye, yürürlükte bulunan mevzuata ve sektör kurallarına uyumunu denetleyebileceğini (bizzat veya üçüncü kişiler aracılığı ile) kabul eder.

9.14. Üye İşyeri, ürün veya hizmetleri, faaliyet alanında değişiklik yapacak ise, Vepara'ya yazılı bildirimde bulunmak ve onay almakla mükelleftir. Vepara'nın değişikliği kabul etmeme ve işbu Sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı saklıdır.

9.15. İşbu Sözleşme, münhasıran Üye İşyeri'nin İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin olarak Ödeme Servisi'nden ve Ödeme Hizmetlerinden faydalanmasına imkan vermek üzere akdedilmiş olup Üye İşyeri'nin gerek kendisine gerekse üçüncü kişilere ait internet siteleri üzerinden yapacağı satışlarda veya sair amaçlarla Ödeme Servisi'nden faydalanması, Ödeme Servisi'nin kendisine sunulma amacı dışında bir kullanım gerçekleştirmesi mümkün olmayacaktır.

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 106 019 0362
T.C. Kimlik No: 12262

9.16. Üye İşyeri'nin İnternet Sitesi'nin kapsamının, ilgili alan adının veya uygulamanın değişmesi veya Ödeme Servisi kapsamına yeni internet siteleri eklenmesi veya Vepara tarafından sunulan ödeme ara yüzlerinin farklı mal ve hizmet temini amaçlarıyla kullanılması Vepara'nın yazılı onayına tabidir.

9.17. Üye İşyeri, İnternet Sitesi'nin Servis'ten faydalanabilmesi amacıyla Vepara tarafından kendisi ile paylaşılan API, Secret Key vb. yetkilendirmeye dair araçları münhasıran işbu Sözleşme amaçları dahilinde kullanmayı, bu araçları İnternet Sitesi dışında kullanmamayı, üçüncü taraflar ile paylaşmamayı, bu araçlar üzerinde Vepara'nın sahip olduğu her tür sair hakkı ihlal etmemeyi, bu araçlar üzerindeki maddi ve manevi her türlü hakkın Vepara'ya ait olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, işbu madde hükmüne aykırılığın derhal fesih sebebi olduğunu kabul eder.

9.18. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamındaki Ödeme Servisi'ni amaç dışı olarak ve özellikle 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu "Tefecilik" başlıklı Madde 241 kapsamına giren işlemlerde kullanmayacağını; bu tür kullanım durumlarında Servis'in derhal sona erdirileceğini ve ilgililer hakkında yetkili Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.19. Üye İşyeri, işbu Madde 8'de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Vepara'nın yasal hakları ile işbu Sözleşme'de ayrıca belirtilen diğer hakları saklı kalmak üzere, Vepara'nın uğrayabileceği (itibar kaybı dahil) zararları, idari para cezalarını ve üçüncü taraflarca Vepara'ya yöneltilebilecek taleplere istinaden yapılacak ödemeleri Vepara'nın ilk yazılı talebinde başka herhangi bir yasal sürece gerek kalmaksızın tüm ferileri ile birlikte derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.20. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında Vepara'ya sunduğu bilgi ve belgeler ile unvan, faaliyet alanı vb. statüsünü etkileyebilecek ve/veya hissedarlık yapısını değiştiren her türlü değişikliği en geç 5 (beş) iş günü içerisinde ve yazılı olarak Vepara'ya bildirmekle yükümlüdür.

9.21. Üye İşyeri, Vepara'nın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat kapsamında Müşteri'ye karşı sorumluluğu bulunmadığını, bu konulardaki tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu ve bu kapsamda idari yaptırımlar ve cezalar dahil her türlü zarar ve ziyandan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.22. Üye İşyeri'nin internet üzerinden gerçekleştireceği satış işlemleri mevzuat hükümleri uyarınca mesafeli sözleşme niteliğindedir. Üye İşyeri 6502 Sayılı Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve sair mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirecektir. Bu kapsamda Üye İşyeri, Ödeme İşlemi Vepara aracılığı ile gerçekleşmeden önce mesafeli satış sözleşmesini ve mevzuatla uyumlu ön bilgilendirme formunu satışın gerçekleştiği sitede Müşteriye onaylatacaktır.

9.23. Üye İşyeri, kendi sektörüne ilişkin yasal düzenlemeleri takip etmek, ürün veya hizmetlerinin satışında taksitlendirme ile ilgili sınırlandırmalara riayet etmekle mükelleftir. Aykırılık halinde doğacak zararlardan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, Vepara nezdinde

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM ÇOKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 013 0369
T.C. Kimlik No: 12362591724

oluşabilecek zararları, derhal gidereceğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

9.24. Üye İşyeri, ürün veya hizmetlerinin tam ve ayıpsız olarak sunulmasından ve yerine getirilmesinden, ürün veya hizmetle birlikte sunulması gereken fatura ve belgeleri teslim etmekten bizzat kendisi sorumludur.

9.25. Müşteri veya diğer üçüncü kişiler tarafından Üye İşyeri'nin kusuru nedeniyle Vepara'ya yöneltilecek her türlü iddia, talep, şikâyet ve davadan, neticede verilecek yargı kararlarından kaynaklı sorumluluk Üye İşyerine aittir.

9.26. Vepara, Müşteri tarafından doğrudan kendisine iletilen cayma ve iadeye ilişkin talep ve şikâyetlerde, Üye İşyerine bildirimde bulunarak ödenen bedeli askıya alabilir.

9.27. Üye İşyeri, Vepara tarafından Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilebilmesi için, ilgili Ödeme İşlemi'nin mahiyetine göre kart numarası, iletişim bilgileri, Alıcı'nın ad-soyad, unvanı, adresi, banka, hesap ve IBAN bilgileri gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan talep edilecek tüm bilgileri vermekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Ödeme Hizmetleri kapsamında Vepara tarafından kullanılabilecek sair sistemler doğrultusunda kendisinden ek/farklı bilgiler talep edilebileceğini bildiğini kabul eder.

9.28. Üye İşyeri, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık, anlaşılır olmaması, belirli bir zamanda yapılması talep edilen işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesi gibi Ödeme İşlemi kapsamındaki sorumluluklarını gereği gibi yerine getirmemesinden kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğunun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

9.29. Üye İşyeri, Ödeme Hizmetleri'nden yararlanılabilmek için Vepara nezdinde bir hesap açması gerektiğini kabul eder. Üye İşyeri, doğrudan Vepara'nın hesap oluşturma ara yüzlerini kullanmaksızın, Üye İşyeri'nde oluşturulmuş hesaplar vasıtasıyla veya herhangi başka bir kimlik eşleştirme mekanizması üzerinden hesap oluşturması veya herhangi başka bir hesabı ile Ödeme Hesabı'nı eşleştirmesi halinde söz konusu entegrasyon kapsamında ilgili üçüncü taraflara hesabına erişim için gerekli izin ve yetkileri vereceğini bu kapsamda Vepara ile ilgili taraf arasında Üye İşyeri'ne ait bilgilerin paylaşılabileceğini kabul eder. Vepara tarafından belirlenen belirli işlem tutarları altında kalan Ödeme İşlemleri için kimlik doğrulaması veya eşleştirmesi yapılmaksızın sunulan hizmet ve servisler bu hükme aykırılık teşkil etmez.

MADDE 10- KART SAKLAMA VE SAHTECİLİK ÖNLEME HİZMETİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

10.1 Vepara, Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında, Üye İşyeri nezdinde gerçekleştireceği işlemler özelindeki onayı dahilinde Ödeme Servisi'ni kolaylaştırılması amacı ile kullanılmak üzere kredi kartının bağlı olduğu banka, kredi kartının ön yüzünde yer alan ad-soyad, kart numarası, son kullanım tarihi dahil olmak üzere kredi kartı bilgilerini PCI-DSS standartlarına uygun şekilde saklayabilecek veyahut sahtecilik/dolandırıcılık işlemlerinin engellenmesine yönelik önlemleri Üye İşyeri'ne kullandırabilecektir. Bu hizmetler, ödeme hizmetinin ayrılmaz bir parçası niteliğindeki yan hizmetler olarak Vepara'nın Servis'in bir özelliği niteliğinde sunulacak olup ödeme hizmeti sunulmaksızın müstakil olarak sunulması asla söz konusu olmayacaktır.

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 486 019 0368
T.C. Kimlik No: 12062591720

10.2 Üye İşyeri, Müşteri tarafından Sözleşme kapsamında sağlanan bilgilerden, söz konusu kredi kartı ile yapılan tüm işlemlerden Müşteri'nin tek başına sorumlu olduğunu, bu işlemlere ilişkin olarak her türlü hukuki, cezai sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu ve bu sebeplerle Vepara'ya başvurmayacağını kabul eder.

10.3 Müşteri'nin Vepara ve iş ortaklarına ait kanallardan kaydettiği kartını kaybetmesi veya çaldırması durumunda Vepara'nın ilgili ödeme işlemini iptal etmesi halinde Üye İşyeri kendisine aktarılmış tutarı derhal iade edecektir.

10.4 Müşteri'nin Cüzdan Hizmeti'ni kullanımı sırasında yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmemesi halinde ve Vepara tarafında herhangi bir aykırılık şüphesi söz konusu olduğu takdirde, Cüzdan Hizmeti askıya alınabilecektir.

10.5 Üye İşyeri, Vepara tarafından sunulacak olan Cüzdan Hizmeti'ne ilişkin olarak ödeme mevzuatı ve kişisel verilerin korunması mevzuatı başta olmak üzere, bilgileri Üye İşyeri tarafından sunulan Müşteriler'e gerekli aydınlatmaları yaptığını ve Müşteriler'den ilgili onayları aldığını kabul eder.

10.6 Vepara, yürürlükteki mevzuata uyumu sağlamak adına herhangi bir zamanda Üye İşyeri'nden Cüzdan Hizmeti'ne ilişkin ek bilgi, belge veya onay talep edebilecek olup, Üye İşyeri bu talepleri yerine getireceğini kabul eder.

10.7 Vepara'nın sahtecilik/dolandırıcılık önleme hizmeti kapsamındaki sorumluluğu yalnızca endüstri standartlarına göre kabul edilebilir önlemler alınmasından ibaret olup hiçbir şekilde Üye İşyerinin kendisinin İnternet Sitesi'ne ve hatalı / yetkisiz işlemlere dair alması gereken güvenlik önlemlerinin kalktığı anlamına gelmeyecektir.

10.8 İşbu Madde hükümleri burada belirtilen yan hizmetlerin ödeme hizmetinin ayrılmaz bir parçası olarak verilmesi halinde geçerli olacak olup diğer maddeler işbu Madde içeriğinde aksi belirtilmediği sürece bu yan hizmetler hakkında da uygulanacaktır

10.9 Vepara nezdinde, Üye İşyeri tarafında herhangi bir aykırılık şüphesi söz konusu olduğu takdirde, Vepara ilgili hizmetin sunumunu derhal askıya alabilecek veya işbu Sözleşme'yi feshederek sonlandırabilecektir. Üye İşyeri, işbu Sözleşme veya mevzuata aykırılığı neticesinde Vepara nezdinde meydana gelen tüm zararları tazmin edecektir.

10.10 Vepara, yürürlükteki mevzuata uyumu sağlamak adına herhangi bir zamanda Üye İşyeri'nden ek bilgi, belge veya onay talep edebilecek olup, Üye İşyeri bu talepleri yerine getireceğini, aksi takdirde Kart Saklama Hizmetleri'nin işbu Sözleşme kapsamında belirtildiği şekilde verilemeyebileceğini kabul eder.

MADDE 11- SERVİS BEDELİ VE KOMİSYON

11.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulacak Ödeme Servisi ve Ödeme Hizmetlerine ilişkin ücret ve/veya komisyon bedelleri Vepara tarafından belirlenecek ve Ödeme Arayüzü üzerinden ilan edilecektir. Ödeme hizmetleri kapsamında sunulan tüm hizmetler için alınan bedeller (Üye İşyeri tarafından Ödeme Servisi karşılığı ödenecek "servis ücreti", iade ve iptal durumlarında

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 106 019 0361
T.C. Kimlik No: 12362591724

uygulanacak ek ücretler (varsa) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ile bunların ödeme vadeleri de bahsi geçen arayüz üzerinden ilan edilecektir. Vepara'nın ilan ettiği söz konusu tutarlar, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası kabul edilir.

11.2. Vepara'nın Üye İşyeri'ne sunacağı hizmetlere ilişkin ücret ve/veya komisyon bedel ve oranlarında, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından komisyon oranlarında veya bankalarca kredi kartı takas komisyon oranlarında yapılacak güncelleme nedeniyle değişikliğe gidilmesinin gerektiği durumlarda, Vepara makul süre önceden Ödeme Arayüzü veya kendi belirleyeceği yöntem ile Üye İşyeri'ne bildirimde bulunacaktır. Diğer sebeplerle Vepara tarafından yapılacak değişiklikler iki tarafın bu değişiklik üzerinde mutabakata varması halinde mümkün olacaktır. Taraflar arasında yeni ücret ve/veya komisyon tutarları üzerinde mutabakat sağlanamadığı takdirde Üye İşyeri Sözleşmeyi haklı nedenle ve tek taraflı olarak feshetme hakkını saklı tutar.

11.3. Üye İşyeri, Vepara'ya daha önce bildirilmiş olan banka hesabının değişmesi halinde Vepara tarafından talep edilen belgeleri ibraz ederek banka hesabını değiştirebilecektir.

11.4. Vepara'ya bildirilen banka hesabının güncel, açık ve kullanılır durumda olması Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır. Bildirilen banka hesabının, Üye İşyeri adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba Vepara tarafından ödeme yapılamayacaktır.

11.5. Vepara, işbu Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'nden olan alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup edebilir. Üye İşyeri bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.6. İşbu Sözleşme'ye konu ödemeler Türk lirası cinsinden yapılacaktır.

MADDE 12 -SORUMLULUK

12.1. Üye İşyeri, mal ve/veya hizmet bedelinin Vepara'nın herhangi bir kusuru bulunmaksızın Müşteri'den ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan tahsil edilememesi sonucu Üye İşyeri Ödeme Hesabı'na aktarılamaması, Müşteri'nin işleme itiraz etmesi, hizmetlere ilişkin eksiklik, bozukluk, geç teslim, hiç teslim etmeme vb. kusur ve ihmali, ayıplı mal iddiası, mal ve hizmetin kullanımı sonrası herhangi bir nedenle çıkabilecek ihtilaflar veya sair nedenlerle malı ve/veya hizmeti iade talep etmesi vb. şekillerde ilgili mevzuata dayalı taleplerde bulunması, Üye İşyeri'nin mal, hizmet veya işlemleri ile ilgili olarak Müşteri, Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Vepara'nın Servis'i sunabilmek için anlaşma yaptığı banka, kamu kurum ve kuruluşları veya diğer üçüncü kişi ve kuruluşlardan herhangi bir talep iletilmesi, yasal, idari veya cezai bir yaptırım söz konusu olması gibi hallerde bizzat sorumlu olacağını ve bu hallerde Vepara'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

12.2. Madde 11.1'de bahsi geçen durumlarda veya işbu Sözleşme ve yürürlükteki mevzuatın ihlali nedeniyle herhangi bir Müşteri'ye, Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, Vepara'nın Ödeme Servisi'ni sunabilmek için anlaşma yaptığı bankaya, kamu kurum ve kuruluşuna veya sair üçüncü kişiye Vepara tarafından herhangi bir ödeme (faiz, tazminat, idari ceza vs.) yapılması, işbu Sözleşme veya yasal yükümlülüklerini ihlali nedeniyle Vepara'nın sair şekillerde bir zarara uğraması durumunda, ilgili tutarlar Vepara'nın ilk talebinde herhangi

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

başka bir yasal yola başvurmaya gerek kalmaksızın tüm ferileri ile derhal, nakden ve defaten Vepara'ya ödenecek veya görülecek lüzum üzerine Vepara tarafından Vepara'ya yapılacak ödemelerden herhangi bir ihbara gerek olmaksızın mahsup edilebilecektir.

12.3. Vepara, Müşteri tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi, Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan kaynaklanan nedenler veya mücbir sebepler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendisinden bağımsız sebeplerle işlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle ilgili bedellerin Üye İşyeri'ne aktarımda yaşanan gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

12.4. Vepara, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca sözleşmesel yükümlülüklerinin ihlalinden kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır. Vepara, kusurunun bulunmadığı, üçüncü şahıslar veya iş ortakları nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu olmaz.

12.5.Üye İşyeri, istihdam veya ödemesine aracılık ettiği şahısların, varsa alt üye işyerlerinin veya iş verdiği taşeron firmaların doğrudan veya dolaylı olarak her türlü işlem ve eylemlerinden, kasıt ve ihmalleri ile özellikle sahtecilik, emniyeti suistimal ve dolandırıcılık fiillerinden dolayı Vepara'ya karşı bizatihi kendi sorumludur.

MADDE 13- FİKRİ HAKLAR

13.1.Ödeme Servisi, Ödeme Arayüzü ve sair sistemleri, Türkiye'de veya Türkiye dışında, tamamen ya da kısmen, veri tabanı, telif veya komşu haklar, know-how, ticaret sırrı, marka, hizmet markası, ticari takdim şekli/sunuluş tarzı (*trade dress*), tasarım, patent, faydalı model, coğrafi işaret, başka bir köken belirtici işaret ve/veya başka herhangi bir fikri veya sınai hak koruması altında olabilir.

13.2. Vepara, Üye İşyerine işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme kapsamında Ödeme Servisinden faydalanma ve Ödeme Arayüzünü kullanma hakkı tanır. Üye İşyeri bu hakkın Sözleşmenin kapsamı ile sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir hak olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.3. Üye İşyeri işbu Sözleşme ile Ödeme Servisi, servis altyapısı ve Ödeme Arayüzü ve bunlarla ilgili yazılım ve kodlarda dâhil olmak üzere ilgili her türlü içerik ve materyal üzerindeki tüm hakların Vepara'ya ait olduğunu ve/veya Vepara'nın bu haklar üzerinde kullanım hakkına sahip olduğunu kabul eder.

13.4.Üye İşyeri, kullanımı ile eline geçen bilgileri kısmen veya tamamen kopyalayamaz, uyarlayamaz, tadil edemez, işleme eserlerini yaratamaz, dağıtamaz, lisans veremez, satamaz, devredemez, kamuya açık bir şekilde sergileyemez, gösteremez, yayınlayamaz, iletemez, çoğaltamaz, kendisi ve yetkili personeli dışında kişilerce kullanımına imkân veremez, tersine mühendislik vb. işlemlere tabi tutamaz.

13.5.Üye İşyerinin, Vepara'ya ait marka, logo ve unvan ve/veya Vepara'ya özgülenmiş sembolleri kendine ait yerlerde ve internet ortamında kullanabilmesi Vepara'nın yazılı iznine tabidir. Üye İşyeri, Vepara'nın Ödeme Servisi ile ilgili olmak kaydı ile Üye İşyeri'ne ait marka, logo, unvan vs. ibare ve işaretleri kullanabileceğini kabul eder.

Vepara adına | **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

13.6. Üye İşyeri, Vepara'nın Üye İşyerine sağladığı Ödeme Servisi ile sınırlı olmak kaydı ile Üye İşyerine ait marka, logo unvan ve üye işyeri ile ilişkili sembolleri kullanabileceğini kabul eder.

13.7. Vepara kendi internet sitesi ve Ödeme Servisi içeriğini ve tasarımını değiştirebilir. Üye İşyerinin İnternet Sitesinin kapsamının, alan adının, uygulamasının değişmesi, Vepara hizmetlerinden faydalanmak istediği yeni internet siteleri eklenmesi veya Vepara tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin Sözleşmede kararlaştırılandan farklı mal ve hizmet için kullanabilmesi Vepara'nın yazılı onayına tabidir.

13.8. Üye İşyeri, hiçbir şekilde herhangi bir belge, ilan ve reklamlarda veya kamuoyuna yaptığı açıklamalarda, Vepara adına işlem yaptığı ve/veya elektronik para kuruluşu/ödeme kuruluşu izlenimini uyandıracak ya da sunulan hizmetler ve faaliyetler esnasında üçüncü kişiler tarafından yanlış anlaşılmaya neden olabilecek ifadeleri kesinlikle kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 14- SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH

14.1. İşbu Sözleşme, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Taraflarca, Sözleşme bitiş tarihinden 1 (bir) ay önce yenilenmeme bildiriminde bulunulmadığı takdirde, Sözleşme aynı şartlarda her seferinde 1 (bir) yıl süre ile otomatik olarak uzayacaktır.

14.2. Taraflar, 1 (bir) hafta önceden ihbar koşuluyla işbu Sözleşmeyi dilediği tarihte feshedebilir. Bu halde, Taraflar herhangi bir hak iddiasında bulunamayacağı gibi, hiçbir nam ve ad altında tazminat talep edemez.

14.3. Vepara, Üye İşyeri'nin işbu Sözleşmede düzenlenen herhangi bir yükümlülüğüne aykırı hareket etmesi halinde, Üye İşyeri'ne söz konusu aykırılığı gidermesi amacıyla makul bir süre tanır. Vepara, bu süre içerisinde aykırılıkların giderilmemesi halinde, işbu Sözleşmeyi tazminatsız olarak derhal feshetme, Ödeme Servisi ve Vepara Hizmetlerini derhal askıya alma, durdurma veyahut da sona erdirme hakkını saklı tutar.

14.4. Üye İşyeri tarafından sunulan mal ve/veya hizmetlerin yasalara veya ahlaka aykırı olduğunun tespit edilmesi, Üye İşyeri'nin Vepara'ya beyan ettiği faaliyet alanı dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi veya bu hususa dair şüphe bulunması Üye İşyeri'ne yönelik tekrar eden yetkisiz/hatalı işlem şikayetlerinin bulunması, aylık yetkisiz/hatalı işlemler ile iade/chargeback taleplerinin Madde 5.9 veya Madde 5.14'deki oranların üstüne çıkması, yetkisiz/hatalı işlemler ile iade/chargeback taleplerinin Vepara tarafından aylık bazda olağandışı olarak değerlendirilmesi veya 3 iş günü içerisinde giderilememesi, Üye İşyeri'nden kaynaklanan nedenlerle Vepara'nın herhangi bir yasal, idari veya cezai yaptırıma tabi tutulması hallerinde Vepara, Üye İşyeri'nin Ödeme Servisi'ne erişimini herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal askıya alabilecek ve/veya işbu Sözleşme'yi derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Askıya alma halinde Mevzuat ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Üye İşyeri'ni askıya alma gerekçesi konusunda bilgilendirir. Üye İşyeri'nin faaliyet alanı değişikliğine gitmesi halinde ilgili evrakların güncel halleri Vepara'ya iletilene kadar Vepara

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli/İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0369
T.C. Kimlik No: 12962591724

Üye İşyeri'ne verdiği hizmetleri askıya alabilir.

14.5. Herhangi bir düzenleyici otorite, devlet kurumu, Vepara'ya sanal POS hizmeti sağlayan banka vb. kurum ve kuruluşlar tarafından Vepara'ya, Vepara'nın Üye İşyeri'ne sunduğu hizmetleri durdurması yönünde herhangi bir talep gelmesi veya Üye İşyeri'nin önceden ya da mevcut durumda ilişkide olduğu finansal kuruluşlar ve benzeri diğer üçüncü kişilerden Üye İşyeri hakkında olumsuz istihbarat alınması halinde Vepara, işbu Sözleşme'yi derhal ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın askıya alabilir ve/veya feshedebilecektir.

14.6. Ödeme Servisi'nin Vepara tarafından işbu Sözleşme hükümleri kapsamında askıya alınması halinde, askıya alınmaya dair belirtilen sürelerde askıya alma sebebi ortadan kalkmadıkça ve/veya askıya alma süresi 10 iş gününü geçtiği takdirde Vepara Sözleşme'yi herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın derhal feshedebilir.

14.7. Taraflar'dan birinin kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas ve iflasın ertelenmesi hali, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu (sağlamakta olduğu ürün ve hizmetler dahil) veya Üye İşyeri açısından Üye İşyeri'nin İnternet Sitesi'ni esaslı bir şekilde değiştirmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması halinde, karşı Taraf Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir. Şüpheye mahal bırakmamak adına İnternet Sitesi'nin esaslı değişimi bunlarla sınırlı kalmamak üzere İnternet Sitesi'nin isim, IP, URL ve benzeri bilgilerinin veya içeriğinin değişimini de kapsamaktadır.

14.8. Vepara ile Anlaşmalı Kuruluşlar arasındaki sözleşmelerin sona ermesi veya feshi veya Vepara'nın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme Vepara'ya herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Vepara tarafından yapılan bildirime istinaden feshedilebilecektir.

MADDE 15 – GİZLİLİK, BİLGİ GÜVENLİĞİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

15.1 Üye İşyeri, işbu Sözleşme çerçevesinde Vepara'dan herhangi bir şekilde temin edeceği tüm bilgiler ile her türlü Müşteri bilgilerini devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek Vepara'nın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir. Bu bilgilerin ifşa edilmesi halinde Vepara'nın bilcümle maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Üye İşyeri, işbu gizlilik taahhüdüne çalışanlarının ve hizmet ifasında görevlendirdiği kişilerin de uyacağını, bu kişilerin ihlalleri halinde bizzat sorumlu olacağını beyan ve taahhüt eder.

15.2 Üye İşyeri, bu madde kapsamındaki yükümlülükleri çerçevesinde Vepara'nın bilgi güvenliğine dair prosedür ve taleplerine uymakla yükümlü olduğunu, Vepara'nın İnternet Sitesi'ne dair aldığı önlemler ile ilgili kendisine tavsiyelerde bulunabileceğini, değişiklik talepleri iletebileceğini ayrıca kabul eder. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

15.3 Vepara Hizmetlerini kullanmak üzere kendisine sağlanan şifre ve kullanım bilgilerinin güvenliğinin sağlanamaması halinde ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyandan Üye İşyeri

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 045 0368
T.C. Kimlik No. 12962591724

sorumludur

15.4 Üye İşyeri, önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Vepara'ya bildirmeyi, gerekli tedbirleri almayı kabul beyan ve taahhüt eder.

15.5 Üye İşyeri, Vepara'ya aktardığı her türlü kişisel verinin işlenmesine ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

15.6 Taraflar, Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili sair mevzuat ve kararlara aykırı davranışı nedeniyle Vepara'nın bir zarara uğraması ve/veya herhangi bir yasal, idari veya cezai yaptırıma tabi tutulması ya da herhangi bir zararı tazminle mükellef kılınması halinde ilgili tutarların işbu Sözleşme içerisindeki iş modeli uyarınca, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden İşyeri'ne rücu edileceği ve bu tutarların tüm ferileri ile birlikte Vepara'nın ilk talebinde herhangi başka bir yasal yola başvurmaya gerek kalmaksızın Üye İşyeri tarafından derhal, nakden ve defaten Vepara'ya tazmin edileceği ve/veya Vepara'ya yapılacak ödemelerden herhangi bir ihbara gerek olmaksızın mahsup edileceği konusunda Taraflar mutabıktır.

15.7 Vepara, Üye İşyeri tarafından kendisine iletilen ve/veya Ödeme Servisi sırasında temin ettiği Müşteri ve kullanım bilgileri de dahil her türlü bilgiyi güvenlik, yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerini ifa için kullanabilir, bu kapsamda gerektiği takdirde üçüncü kişilere ifşa edebilir, bu bilgileri bir veritabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir, anonim hale getirerek performans değerlendirmesi, istatistiki değerlendirme, pazarlama kampanyaları oluşturulması, raporlama gibi amaçlarla kullanabilir. Üye İşyeri, Ödeme Servisi için gerekli olduğu ölçüde bu bilgilerin Vepara'nın hizmetlerini sunmak üzere iş ilişkisi kurduğu iş ortakları ve tedarikçiler ile paylaşılabileceğini kabul ile bu bilgilerin paylaşılmaları için gerekli izinlerin alınacağı ve bilgilendirmelerin yapılacağını taahhüt eder.

15.8 Üye İşyeri ayrıca bahsi geçen bilgilerin Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ya da Vepara'nın Ödeme Servisi'ni sunabilmek için anlaşma yaptığı banka tarafından iletilen yetkisiz kullanım, iade vb. taleplerin çözüme kavuşturulması ve/veya Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na ya da Vepara'nın Ödeme Servisi'ni sunabilmek için anlaşma yaptığı bankaya işlemlere ilişkin raporlama yapılması amacı ile Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ve Vepara'nın Ödeme Servisi'ni sunabilmek için anlaşma yaptığı banka ile de paylaşılabileceğini kabul ile söz konusu paylaşıma peşinen muvafakat eder.

15.9 Taraflar, Müşteriler ile Üye İşyeri yetkililerinin, hissedarlarının ve ilgili irtibat kişilerinin (tümü birlikte "Üye İşyeri Yetkilileri") kişisel verilerinin, Vepara'nın kanuni yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve Ödeme Servisi'ni sunabilmesi için Vepara tarafından T.C. Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu başta olmak üzere resmi 9 makamlarla ve/veya diğer üçüncü taraflarla paylaşılabileceği, üçüncü taraflar ile paylaşılmasına ilişkin olarak Müşteriler'in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen kapsamda Üye İşyeri tarafından bilgilendirileceği ve bu kişilerden bahsi geçen mevzuata uygun içerik ve formatta gerekli izin ve onayların Üye İşyeri tarafından alınacağı konusunda mutabıktır.

Vepara adına | **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

15.10.6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında ilgili kişi olarak nitelenecek gerçek kişi Müşteriler tarafından Üye İşyeri'ne iletilen ve Vepara'nın kişisel verileri işlemesini etkileyecek veya kişisel veriler üzerinde herhangi bir işlem yapılmasını gerektirecek her türlü talep derhal (aynı gün içerisinde) Vepara'ya bildirilecektir. Üye İşyeri, Vepara tarafından kendisine iletilen ilgili kişi taleplerini de derhal yerine getirmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle aynı gün içerisinde yerine getirilemeyen talepler, nedeni yazılı olarak bildirilerek takip eden iş günü içerisinde yerine getirilecektir.

MADDE 16- TEBLİGATLAR

16.1 Tarafların işbu Sözleşmede yer alan adresleri ve Ödeme Servisi'nde kayıtlı elektronik posta adresleri yasal tebligat adresleri olup adres değişikliği karşı tarafa yazılı bildirilmediği sürece, işbu Sözleşmede yer alan adreslere gönderilen tebligatlar, tebliğ iade olunsa dahi muhatabına yapılmış sayılacak ve geçerli bir tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.

16.2 İlgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. Vepara, işbu Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Üye İşyeri'nin kayıt sırasında bildirdiği adresine iletilecek e-posta, bildirdiği telefonuna gönderilecek SMS veya Vepara arayüzü aracılığıyla yapacaktır

MADDE 17 – DEVİR

17.1 Üye İşyeri, Vepara'nın yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

17.2 Üye İşyeri, İnternet Sitesinin 3. kişilere devri durumunda 1(bir) gün içinde Vepara'yı yazılı olarak bilgilendirir. Bu durumun gerçekleşmesi halinde Üye İşyeri, Vepara'nın Sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkının saklı olduğunu kabul eder.

MADDE 18 – MUHTELİF HÜKÜMLER

18.1 Tarafların, kendi iradeleri dışında gerçekleşen, müdahale imkanları bulunmayan ve makul bir şekilde önceden öngörülmesi mümkün olmayan nedenlerle yükümlülüklerini yerine getiremedikleri yargı, idare, düzenleyici ve denetleyici kurum kararı, savaş, sıkıyönetim, seferberlik, doğal afetler, yangın, salgın hastalık, grev ve lokavt da dahil istisnai olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebebin ortaya çıkması halinde, Sözleşmeye ilişkin edimler mücbir sebep hali sona erinceye kadar askıya alınır. Askıya alınma süresi 1 (bir) ayı geçtiği takdirde, Tarafların işbu Sözleşmeyi fesih hakkı doğar.

18.2 Taraflar, işbu Sözleşmenin yürürlüğü süresince Sözleşmeden doğan herhangi bir hakkını kullanmamış olması veya karşı taraftan herhangi bir edimi yerine getirmesi istenmemiş olması o haktan feragat ettiği ve ileride bu edimin ifasını istemeyeceği anlamına gelmeyecektir.

18.3 İşbu Sözleşmenin herhangi bir maddesinin paragrafının veya cümlesinin geçersiz veya uygulanması mümkün olmadığı herhangi bir şekilde kabul edilirse bu geçersizlik veya uygulanmama Sözleşme'nin diğer maddeleri veya aynı maddenin diğer paragraf veya cümlelerine etmeyecektir. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlüğünü veya geçerliliğini

Vepara adına **Üye İşyeri adına**

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724

kaybetmiş olan hükümlerini, işbu Sözleşme'nin ifadesi ve amacına en uygun içerik ve amaca sahip olan hükümlerle yazılı mutabakat sağlayarak değiştireceklerini kabul etmektedirler.

18.4 Taraflarca imzalanmış Ekler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçaları olup, hepsi bir bütün teşkil eder.

18.5 İşbu Sözleşme'den kaynaklanan damga vergisi Üye İşyeri tarafından ödenecektir.

18.6 Üye İşyeri, işbu Sözleşme uyarınca tüm işlemlerde, Vepara'nın defter ve bilgisayar kayıtlarının, elektronik kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve kendisi tarafından ya da 3. Kişilerce ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların Vepara kayıtları ile uyum içinde bulunması koşulu ile hüküm ifade edeceklerini ve bu maddenin H.M.K 193. maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

18.7 İşbu Sözleşme'ye Türk Hukuku uygulanacaktır. Taraflar, işbu Sözleşme'nin uygulanma ve yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

İşbu Sözleşme 19/06/2023 tarihinde tanzim ile iki nüsha olarak imzalanmıştır.

VEPARA ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.	ÜYE İŞ YERİ
	Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri İBRAHİM GÖKYAR Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15 İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL Beyoğlu V.D. 406 019 0368 T.C. Kimlik No: 12962591724

Vepara adına

Üye İşyeri adına

Open Dart Yazılım ve Bilişim Hizmetleri
İBRAHİM GÖKYAR
Harbiye Mah. Bostan Sok. No:15
İç Kapı No:5 Şişli / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 406 019 0368
T.C. Kimlik No: 12962591724